

INFORME ANUAL DE GESTIÓN

I.- Antecedentes Generales	
Nombre Institución Ejecutora:	Corporación Hogar de Ancianos Nuestra Señora de la Merced Yungay
Nombre del ELEAM:	Corporación Hogar de Ancianos Nuestra Señora de la Merced Yungay
Nombre del Proyecto:	Apoyo para el bienestar y cubrir las necesidades básicas y de salud de los residentes adultos mayores del ELEAM Nuestra Señora de la Merced de Yungay.
RUT Institución Ejecutora:	73.991.100-1
Fecha de Resolución que aprueba el convenio:	09-11-2023
Fecha término ejecución de actividades (24 o 36 meses contados desde el inicio de actividades):	24
Período que abarca el informe (indicar mes y año):	Octubre 2024- Octubre 2025
Informe Anual de Gestión N°	2
Objetivo general del proyecto:	Mejorar la calidad de vida de los residentes, cubriendo necesidades básicas y de salud de los adultos mayores.
Objetivos específicos del proyecto:	<ul style="list-style-type: none"> -Mejorar la calidad de vida de las personas mayores del ELEAM y su bienestar a través de una atención integral especializada y personalizada. -Ofrecer un hábitat seguro accesible orientado y adaptado a las necesidades de las personas mayores en un ambiente confortable garantizando el pleno respeto de sus derechos. -Promover su autonomía prevenir mantener y recuperar sus capacidades funcionales evitando o retardando su dependencia. -Proveer atención de salud prevención y tratamiento de enfermedades así como de los cuidados que precisen las personas mayores en coordinación con los servicios de salud locales.

II.- PLAN DE ACTIVIDADES

a) A continuación describa el plan de actividades del ELEAM para el periodo informado, indicando el objetivo, actividad y medio de verificación para cada una de las actividades.

Objetivo	Actividad	Medio de Verificación
Reforzar y entregar conocimientos al equipo de cuidado en relación a las técnicas para satisfacer las necesidades nutricionales de los adultos mayores residentes. Difundir actualización de protocolo de alimentación y nutrición.	Capacitación al equipo de cuidados sobre Técnicas para la satisfacción necesidades nutricionales del Adulto Mayor y protocolo de alimentación y nutrición.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia
Lograr que el equipo de cuidado de las personas mayores de la residencia integre y apliquen técnicas correctas de autocuidado para su propia salud.	Capacitación: Técnicas de autocuidado para las personas dedicadas al cuidado de AM en situación de dependencia	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia
Reforzar y entregar conocimientos básicos de primeros auxilios al personal de cuidado de las personas mayores para prevención y acción oportuna en alguna situación que requiera de primeros auxilios.	Capacitación sobre Primeros Auxilios al personal de la residencia para la prevención de accidentes en personas mayores, taller teórico práctico.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia.
Lograr que todo el equipo de cuidado de la residencia aprenda la técnica de reanimación cardiopulmonar básica y sea utilizada de forma correcta cuando se requiera.	Capacitación de reanimación cardiopulmonar. Taller teórico práctico.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia
Creación, difusión e implementación de Protocolo de Plan de Emergencia de la residencia.	Creación de protocolo y capacitación por parte de Prevencioncita de riesgo, además realización de simulacro.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia • Fotografía
Reforzar el conocimiento del equipo de cuidados para la prevención de úlceras por presión en los residentes.	Taller Cuidados para la prevención de úlceras por presión	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia
Entregar conocimientos prácticos al equipo de cuidado de las personas mayores, para que en el quehacer diario de cuidados, fomenten la funcionalidad de las personas mayores.	Capacitación: Técnicas para prolongar la autovalencia y funcionalidad de las personas mayores.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia
Fortalecer los vínculos del equipo de cuidados y las personas mayores con los familiares o personas significativas de los residentes.	Actividades y acciones para fortalecer relaciones y vínculos entre residentes y familiares o personas significativas para los adultos mayores.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia capacitación: Técnicas para fortalecer vínculos entre miembros del Equipo de

Lograr que la comunicación entre residentes y familia o personas significativas se lleve a cabo a través de visitas o llamadas se forma segura y cómoda.		Cuidado, personas mayores que viven en el ELEAM y sus familiares o personas significativas.
Lograr que el equipo de cuidado trate con amabilidad y respeto a las personas mayores, en todo momento, cuidando la intimidad y dignidad de los adultos mayores a la hora de realizar las acciones de cuidado.	Acciones de capacitación y fomento de buen trato a las personas mayores.	<ul style="list-style-type: none"> • Lista de asistencia capacitación buen trato a los adultos mayores.
Lograr la integración y conocimiento de los familiares o referentes afectivos de las personas mayores con el trabajo y personal de la residencia.	Creación de Plan de integración de familiares y/o referentes afectivos al ELEAM	<ul style="list-style-type: none"> • Tríptico informativo de la residencia a familiares o referentes de las personas mayores.
Realizar actividades interesantes para las personas mayores que viven en el ELEAM, de acuerdo a sus motivaciones particulares.	Promoción de Actividades lúdicas y recreativas como pasatiempos para los adultos mayores	<ul style="list-style-type: none"> • Fotografías de adultos mayores en actividades recreativas o pasatiempos. • Informe de actividades mensuales de preparadora física donde menciona que preparadora física realiza actividad de baile entretenido y estimulación cognitiva a los residentes.
Valorar el nivel de funcionalidad de los residentes y trabajar en rehabilitación funcional de éstos según sus necesidades, fortaleciendo sus capacidades funcionales y evitando o retardando su dependencia. Rehabilitación kinesiológica motora o respiratoria según necesidades de las personas mayores residentes.	Atenciones por profesional de kinesiología.	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de actividades mensuales del profesional de kinesiología.
Valoración nutricional integral de las personas mayores residentes para ajustes necesarios en su alimentación Y asegurar la nutrición adecuada según las necesidades particulares de cada residente.	Atenciones por profesional nutricionista.	<ul style="list-style-type: none"> • Informe mensual de actividades de profesional de nutrición
Fomentar la actividad física y estimulación cognitiva a través de ejercicio y baile entretenido realizado por preparador Físico.	Atenciones por Profesional Preparador físico	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de actividades mensuales de profesional preparador Físico.
Realizar actividades diarias inherentes al área de cuidado de los residentes para garantizar el bienestar físico y de salud a través de la atención y gestión del equipo de enfermería de la residencia.	Atención integral de equipo de enfermería a los residentes. (Atenciones a residentes por Técnico de nivel superior en Enfermería y Enfermera)	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de actividades mensual del profesional de enfermería. • Informe de actividades mensuales de Técnico de nivel superior en Enfermería.

Asegurar un ambiente hogareño, agradable y satisfactorio para el diario vivir de los adultos mayores.	Mantenición y adecuación de la residencia para el bienestar y diario vivir de las personas mayores que residen.	<ul style="list-style-type: none"> Fotografías de la residencia y sus espacios adecuados para las persona mayores residentes.
---	---	--

b) A continuación responda cada una de las preguntas que se indican, teniendo presente que estas solo comprenden el periodo que se informa.

1. Descripción general de las principales actividades no comprometidas, pero que se han realizado en el período como iniciativa institucional para conseguir el logro de los objetivos

- Reuniones de equipo de salud de la residencia con el objetivo de programar, analizar o reforzar medidas para la atención integral de las personas mayores residentes, trabajando en los planes de atención integral y analizando el estado de salud de los residentes y sus necesidades particulares para enfocar el trabajo profesional y de salud según dichas necesidades.
- Capacitaciones constantes por profesionales de la residencia (Nutricionista, Enfermera, Kinesiólogo) con respecto A temas específicos que presentan algunos residentes y que por su estado de salud requiere de cuidados específicos para satisfacer sus necesidades de cuidado, por ejemplo: cuidados en residentes con Sonda Foley, Sonda de Gastrostomía, Usuarios de Colostomía, Alimentación por Sonda Nasogástrica, etc. Todas las capacitaciones que realiza el equipo de salud son relacionadas a las necesidades que van surgiendo constantemente en los residentes y/o equipo de cuidados.

2. Nombre y describa el proceso de implementación de las medidas alternativas de mejoramiento de la calidad comprometidas para el periodo que informa

- Contar con calefacción adecuada para los adultos mayores, y garantizar de esta forma un ambiente hogareño adecuado y cómodo para el diario vivir de los residentes. Para esta medida de mejoramiento se realiza compra de leña para asegurar calefacción adecuada.
- Atención técnico o profesional de salud: Horas de personal de atención directa a las personas mayores por kinesiólogo, nutricionista, enfermera, Técnico de nivel superior en enfermería, Preparador físico, Asistente de atención directa. Para esta medida la residencia realiza el pago de honorarios a los profesionales y TENS por las prestaciones de sus servicios, que corresponde a la atención directa a los residentes, actualmente las horas profesionales mensuales corresponde a: Kinesiólogo 16 horas mensuales cuya función principal es realizar rehabilitación motora para evitar la pérdida de funcionalidad de los adultos mayores, además de otras terapias complementarios por ejemplo kinesiología respiratoria según corresponda ; nutricionista 7 horas mensuales: quien realizar evaluación nutricional mensual de los adultos mayores, además de creación de minutas; preparador físico 12 horas mensuales, quien realiza actividad física 3 veces por semana, a través de actividad grupales de baile entretenido, actividad física propiamente tal y actividad física y tareas de estimulación; Técnico nivel superior en enfermería 140 horas mensuales, que realiza diariamente la valoración de salud de los residentes, control de signos vitales, administración de medicamentos, prevención de úlceras por presión, asistencia y apoyo a cuidadoras al realizar las acciones

de cuidados a los adultos mayor, entre otras funciones; Enfermera y directora Técnica 68 horas mensuales, encargada de la gestión del cuidado de la residencia, creación y actualización de protocolos, gestiones con la red asistencial, entre otras funciones inherentes al cargo. Con respecto a las asistentes de atención directa, ellas se encuentran con contrato de Trabajo y actualmente se subsidia parte del monto de su remuneración a través de éste ítem, las asistentes de Atención directa realizan el cuidado de los adultos mayores residentes, tareas de higiene y confort, tareas domésticas de la residencia, entre otras.

- Plan de integración de familiares y/o referentes afectivos al ELEAM: Con el fin de integrar la residencia a la familia de las personas mayores, se confeccionan estrategias y acciones para dicho fin, como por ejemplo se ha construido en la residencia una sala exclusiva de visitas, actualización de protocolo de visitas y llamadas a residentes, creación, entrega y difusión de tríptico informativo a las personas y/o familiares que visitan a las personas mayores, además continuamente se informa a la familia que pueden hacerse partícipes de actividades significativas que quisieran realizar en la residencia (ejemplo: cumpleaños), sumado a esto constantemente se informa y solicita a los familiares o apoderados de adultos mayores, que cuentan con ellos, sobre el estado de salud de los residentes, los tratamientos, exámenes, controles de salud, y traslados o acompañamientos a los centros asistenciales, además se hacerles participe del estado de sus familiares y por si quieren estar presente en todas las acciones anteriormente mencionadas.

3. ¿Cuáles son las principales mejoras que se han observado en el ELEAM a partir de la implementación de las medidas alternativas de mejoramiento de la calidad en el periodo informado?

Las mejoras observadas son las siguientes:

- Mantención de ambiente cálido y calefaccionado para los adultos mayores y todo el equipo de cuidado de la residencia.
- Atención integral basada en las necesidades particulares de cada persona mayor residente a través de la atención de profesionales de la salud. En esta área se observan mejoras en el cuidado de los residentes, gestiones y derivaciones expeditas a los establecimientos de salud, pesquisa oportuna de necesidades de salud para su posterior tratamiento, retraso en la pérdida de funcionalidad de los residentes, necesidades nutricionales cubiertas o en tratamiento y adultos mayores activos a través de actividad física lúdica y entretenida.
- Cabe mencionar que no todos nuestros adultos mayores residentes cuentan con red de apoyo familiar y cercana presente, pero quienes tengan familia presente, constantemente se informa de la situación general de los residentes, además la facilidad de que la familia siempre este presente con el adulto mayor.

4. ¿Qué acciones de capacitación para el recurso humano ha desarrollado el ELEAM en el periodo informado? .Especifique los temas tratados.

- Técnicas de para la satisfacción necesidades nutricionales para Adulto Mayor: (Consistencia de la alimentación, tiempos de alimentación, Digestibilidad, Régimen de alimentación, alimentación por Sonda Nasogástrica, Alimentación por Gastrostomía.)
- Técnicas de autocuidado para las personas dedicadas al cuidado de AM en situación de dependencia: (Cuidadores y sobrecarga, promoción del autocuidado, importancia del cuidador, movilización adecuada)
- Primeros Auxilios para la prevención de accidentes en personas mayores. (primeros auxilios en quemaduras, atragantamiento, hemorragias, contusiones, fracturas, esguinces, luxaciones, intoxicaciones)
- Taller Cuidados para la prevención de úlceras por presión (definición de úlceras por presión, grados, factores de riesgo, cuidados para prevención de úlceras por presión, realidad local)

- Técnicas para prolongar la autovalencia y funcionalidad de las personas mayores (Proceso de dependencia, actividades básicas e instrumentales de la vida diaria, autovalencia, favorecer actividad física y mental, consejos para la independencia y autovalencia del adulto mayor, papel de la familia y cuidadores en promover la autonomía del adulto mayor, estimulación cognitiva del paciente con dependencia severa.)
- Técnicas para la reanimación cardiopulmonar (Paro cardiopulmonar, soporte vital básico, proceso de reanimación cardiopulmonar, video expositivo, taller práctico)
- Técnicas para fortalecer vínculos entre miembros del Equipo de Cuidado, personas mayores que viven en el ELEAM y sus familiares o personas significativas. (Adulto mayor y familia o persona significativa, adulto mayor y equipo de cuidado, trabajo en conjunto del equipo de cuidado y la familia, acciones de cuidado para fortalecer vínculo residente y familia, plan de integración ELEAM- Familia)
- Capacitación de Plan de emergencia de la residencia, además de realización de simulacro. (Difusión del protocolo, aclaración de dudas, ejercicio de simulacro)
- Capacitación buen trato, respeto a la dignidad en intimidad del adulto mayor: (maltrato, tipos de maltrato, características del agresor, buen trato, acciones de buen trato, derechos de los adultos mayores residentes, acciones de respeto a la dignidad e intimidad)

5. ¿Qué mejoras se han observado en el ELEAM al capacitar al recurso humano en el periodo informado?

- Mejor estandarización de los procesos. Asistente de atención directa y todo el equipo de cuidado realizan la alimentación y nutrición de forma correcta.
- Asistente de cuidados realizan prevención de úlceras por presión de forma correcta, menos residentes con presencia de úlceras por presión.
- Personal de cuidado responde de manera correcta ante alguna situación que requiera de primeros auxilios, ejemplo atragantamiento o asfixia, maniobra de Heimlich realizada correctamente.
- Personal de cuidado utiliza técnicas para promover la autovalencia en residentes, retraso en pérdida de funcionalidad.
- Personal de cuidado de la residencia sabe cómo enfrentar y actuar ante una situación de emergencia en caso de que se suscite.
- Personal de cuidado realiza acciones de buen trato a los adultos mayores, evitando cualquier tipo de maltrato.

6. ¿Qué acciones de protección y promoción de los derechos de las personas mayores se han realizado en el periodo informado? (Por ejemplo: se ha realizado “la semana de difusión de derechos de las personas mayores”)

- Habilitación de un ambiente hogareño, limpio, sano y con buena ventilación, que permita disfrutar de la vida en el ELEAM: Mejoras constante en infraestructura de la residencia, mantención correcta de los espacios e infraestructura. Cabe mencionar que diariamente se realizan acciones para mantener la residencia en buenas condiciones ya sea de limpieza, orden, higiene, calefacción y ventilación para asegurar un ambiente hogareño y grato para el diario vivir de nuestros residentes.
- Implementación de acciones que capaciten al Equipo de Cuidado para tratar a las personas mayores con amabilidad y respeto además de capacitaciones periódicas en relación con el respeto a la intimidad y privacidad de los adultos mayores que viven en el ELEAM: Se realiza capacitación sobre “BUEN TRATO Y RESPETO A LA DIGNIDAD E INTIMIDAD DE LAS PERSONAS MAYORES”, difusión de afiches: “Acciones de buen trato en el día” dentro de la residencia.
- El Equipo de Cuidado implementará acciones y adecuaciones necesarias para que las personas mayores que viven en el ELEAM puedan compartir con personas significativas y afines, fortalecer su círculo de amistad y relación con ellas. Para esta estrategia se realiza capacitación “Técnicas para fortalecer vínculos entre miembros del Equipo de Cuidado, personas mayores que viven en el ELEAM y sus familiares o personas significativas”.
- Promover el desarrollo de actividades interesantes para las personas mayores que viven en el ELEAM: Diariamente se fomenta que los adultos mayores participen o realicen actividades que les interesen en su tiempo libres, a algunos adultos mayores se le facilitan las condiciones o insumos para que hagan lo que les entretiene, por

ejemplo, lápices y libros para colorear, lana para tejer, juego de dominó, tiempos y horarios para ver televisión, participación en jornada de baile entretenido realizada una vez por semana por preparadora física, participación en actividades de cuenta cuentos los viernes realizada por funcionarios de la Biblioteca municipal de Yungay, además la residencia recibe visitas constantes de organizaciones comunitarias como colegios, iglesias, carabineros, etc. quienes realizan actividades recreativas en los días festivos u otros. Por parte de la administración de la residencia se facilitan todas las circunstancias para que se realicen dichas actividades y que todas las personas mayores puedan participar.

7. ¿Qué mejoras se han observado en el ELEAM a partir de la ejecución del plan de protección y promoción de los derechos de las personas mayores en el periodo informado?

- La residencia posee las condiciones necesarias para que los adultos mayores vivan cómodos y tranquilos.
- El equipo de cuidado, asistentes de atención directa realizan un buen trato a los adultos mayores, resguardando su privacidad e intimidad a la hora de realizar los cuidados.
- Adultos mayores participan en actividades recreativas y pasatiempos que les interesan.

8. Descripción general del avance y actualización de los protocolos comprometidos en el proyecto para el periodo informado.

- **Protocolo de reactivación física, elaborado e implementado**
- **Protocolo Plan de emergencia, elaborado e implementado**
- **Protocolo de salida fuera de la residencia, elaborado e implementado**
- **Protocolo de Plan de Atención integral, elaborado y comenzando a implementar**
- **Protocolo ambientes facilitadores, elaborado**

III.- OBSERVACIONES DEL PERIODO INFORMADO

1. Considerando las distintas actividades comprometidas en el proyecto, señale las principales dificultades que ha tenido para su implementación en el periodo informado

- Alta rotación de asistente de atención directa.
- Falta de asistencia de todas las cuidadoras y equipo de cuidado a las capacitaciones programadas.

2. Considerando las distintas actividades comprometidas en el proyecto, señale los principales desafíos en el periodo informado

- Realizar capacitaciones a todas las cuidadoras apenas ingresen a la residencia.
- Realizar capacitaciones en los meses programados.

3. En relación a las dificultades y desafíos señalados en las preguntas 1 y 2, ¿Qué estrategias de solución puede establecer el ELEAM? (Menciones los objetivos o metas, plazos, profesional responsable, actores involucrados, etc.)

- Ajustar el día y los horarios de las capacitaciones, considerando la disponibilidad de todas las cuidadoras para la participación masiva de ellas en toda capacitación. Dar aviso con un mínimo de una semana sobre el día y horarios de las capacitaciones para que los participantes programen su tiempo. Todas las capacitaciones de la residencia serán de carácter obligatorio para todo el equipo de cuidado de la residencia. El profesional que realice la capacitación será el encargado de coordinar y dar aviso al equipo de cuidados sobre el día y hora estipulada para la capacitación.
- En caso de ingreso de cuidadoras nuevas se procederá a realizar todas las capacitaciones comprometidas durante el año, de modo que la nueva persona o asistente de cuidado que se integre al trabajo de la residencia logre nivelarse con las demás con respecto a la cantidad y tipo de capacitaciones. Se dará aviso a los profesionales sobre el ingreso de una nueva asistente de atención directa o cuidadora, para planificar realizar capacitaciones individuales o inductivas.

4. Observaciones generales referente al periodo informado:

Durante el período informado, en lo posible se han realizado todas las actividades comprometidas para la ejecución del Proyecto, que tienen estrecha relación con los objetivos planteados, con el fin de garantizar y mejorar la calidad de vida de nuestros adultos mayores residentes, cubriendo sus necesidad básicas y de salud, entregando cuidados personalizados y de calidad y respetando y promoviendo los derechos de nuestras personas mayores.

IV.-LISTA DE PERSONAS MAYORES BENEFICIARIOS/AS DEL PROYECTO EN EL PERIODO INFORMADO: SE INCLUYE A TODOS/AS LAS PERSONAS MAYORES, RESIDENTES Y EGRESADOS DEL ELEAM

Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Rut		Edad	Marque con una X el estado de la persona mayor	
			Número	DV		Vigente	Egresado (señale causa de egreso)
ADRIÁN	CISTENA	JELDRES	3768339	4	88	X	
FLOR MARGARITA	CUEVAS	SEPÚLVEDA	7240080	1	88	X	
JOVITA ELISA	ARROYO	ARROYO	6859359	K	80	X	
JOSÉ ERNESTO	MENDOZA	ZAPATA	4262769	0	92	X	
JOSÉ ALEJANDRO	VERA	COFRÉ	6013797	8	81	X	
JOSÉ MANUEL	MOSQUEIRA	CASTILLO	3999667	7	85	X	
JOSÉ RICARDO	SANTOS	DÍAZ	4735526	5	83	X	
MARÍA VICTORINA	MUÑOZ	VALLEJOS	7975797	7	90	X	
OCTAVIO DEL CARMEN	ZAPATA	CORTEZ	3996630	1	86	X	
VICTOR MANUEL	SEPULVEDA	UMAÑA	4020220	K	87	X	
IRENE DEL CARMEN	HERNANDEZ	SEPÚLVEDA	5707563	5	89	X	
JOSE ISMAEL	ANABALÓN	HENRIQUEZ	105223	3	93		fallecido
JUANA DE DIOS	MAUREIRA	VILLAGRÁN	5058561	1	89	X	
JUAN PABLO	FERNANDEZ	ARAYA	5658607	5	77	X	
LAURA ROSA	MEDINA	APABLAZA	4222916	4	88		Fallecido
MARIA JOSEFINA	AEDO	ROZAS	5882449	6	76	X	
NELLY DEL CARMEN	SANDOVAL	HEREDIA	9657832	6	78	X	
MIREYA GLADIS	ORTIZ	HERNANDEZ	5407955	9	79	X	
JUAN ALBERTO SEGUNDO	RIVAS	DÍAZ	5359714	9	80		Egreso por familia
GUADALUPE DEL CARMEN	RIVERA	CASTILLO	6341303	8	78	X	
HILDA ELIANA	JARA	SEGUEL	3573513	5	86	X	
JOSE BENEDICTO	BURGOS	GUEVARA	5382052	2	80	X	
LORENZO	PEREIRA	RECARDO	4959956	0	83	X	
FELICIA	MONJE	VALERIA	70388588	8	88	X	
JUAN	MUÑOZ	CARO	5938484	8	77	X	
FLORÍN ANTONIO	CASTRO	SALDÍAS	6400271	6	75	X	



Subsidio
**Establecimientos
DE LARGA ESTADÍA (ELEAM)**



Subsidio
**Establecimientos
DE LARGA ESTADÍA (ELEAM)**
